

Algemene voorwaarden BG Rope Access

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben hierna genoemde termen de volgende betekenissen:

- BG Rope Access:
BG Rope Access / Bart Gerdes
- Opdrachtgever:
Degene die BG Rope Access opdracht geeft een opdracht uit te voeren.

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en op het leveren van diensten en producten aangegaan met BG Rope Access.
2. Eventuele afwijkende aanvullende voorwaarden zijn slechts bindend indien deze, vooraf, schriftelijk overeen zijn gekomen.
3. Door opdracht te geven voor het leveren van diensten/producten gaat opdrachtgever akkoord met de Algemene voorwaarden van BG Rope Access.

Artikel 3 - Offertes

1. Alle offertes van BG Rope Access zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de tarieven, opgegeven door, of overeen gekomen met BG Rope Access, exclusief BTW en reiskosten.
2. Betalingen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij andere termijnen zijn overeengekomen.
3. Indien betalingen niet binnen twee maal de betalingstermijn worden voldaan, komen alle gemaakte kosten, voor invordering van het te voldoen bedrag, voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5 - Annulering

1. Opdrachtgever kan een opdracht annuleren. Indien de annulering binnen 10 dagen voor uitvoerdatum plaats vindt wordt 50% in

rekening gebracht. Bij annulering binnen 5 dagen voor uitvoerdatum wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

2. BG Rope Access behoudt zich het recht voor om opdrachten te wijzigen, dan wel te annuleren, in het geval van omstandigheden die de veiligheid beïnvloeden. Of in omstandigheden die niet te voorzien, te vermijden of te verhelpen zijn (stakingen, terreur, natuurrampen).

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

1. BG Rope Access verplicht zich opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Indien BG Rope Access aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. BG Rope Access is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door onjuiste en / of onvolledige informatie verstrekt door, of in opdracht van, opdrachtgever.
4. BG Rope Access aanvaard geen aansprakelijkheid voor schade, anders dan bij opzet of grove nalatigheid.
5. De eventuele aansprakelijkheid van BG Rope Access is per gebeurtenis steeds beperkt tot maximaal het door de opdrachtgever te voldoen bedrag.
6. BG Rope Access is niet aansprakelijk voor fouten of onduidelijkheden in offertes, op de website of op een andere manier verspreide informatie, noch de gevolgen hiervan.

Artikel 7 - Klachten

1. Klachten dienen binnen 5 dagen na de opdracht schriftelijk, bij BG Rope Access, worden ingediend.
2. Het indienen van een klacht(en) ontheft de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting met betrekking tot de door BG Rope Access ingediende factuur.

Artikel 8 - Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomsten tussen BG Rope Access en opdrachtgever(s) is het Nederlands recht van toepassing.